



Warszawa, 30.11.2012 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zapraszamy Państwa do udziału w konkursie ofert, którego celem jest wyłonienie dostawcy realizującego usługę stworzenia i wdrożenia systemu opisanego w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Wyłonienie Wykonawcy odbywa się na zasadach konkursowych. Załączniki do niniejszego zapytania ofertowego są materiałem informacyjnym, precyzującym zakres prac dotyczących przedmiotu zapytania ofertowego oraz wyjaśniającym tryb postępowania konkursowego. Załącznik nr 4 (formularz ofertowy) jest integralną częścią zapytania ofertowego. Rozpatrywane będą tylko oferty złożone na formularzu z załącznika nr 4 według instrukcji z załącznika nr 3 (instrukcja wypełniania formularza ofertowego) oraz na zasadach przedstawionych w załączniku nr 6 (tryb prowadzenia konkursu).

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

e-MATCH B2S - Zintegrowana platforma kompleksowych usług dla firm startup

Projekt nr WND-POIG.08.01.00-14-134/12 pt.: „e-MATCH B2S - Zintegrowana platforma kompleksowych usług dla firm startup” realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.1 Wspieranie działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej.

ZAMAWIAJĄCY/ZLECENIODAWCA

Alpha Krzysztof Jaszczuk (Alpha)

Bukietowa 13/23
02-650 Warszawa
NIP 9661725271

Biuro Projektu

Al. Komisji Edukacji Narodowej 18/5B
02-797 Warszawa

Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje firmy Alpha do żadnego określonego działania. Firma Alpha zastrzega sobie prawo do odwołania zaproszenia i/lub odstąpienia od ewentualnych negocjacji bez podania przyczyn.

UWAGA. Dokument ma charakter poufny, stanowi własność intelektualną firmy Alpha, materiał w nim zawarty stanowi załącznik do klauzuli poufności i nie może być wykorzystywany do realizacji konkurencyjnych przedsięwzięć



I. OGÓLNE ZAŁOŻENIA PROJEKTU

TERMIN REALIZACJI ZADANIA

Przedmiot zamówienia musi zostać wykonany i zaakceptowany przez Zamawiającego do 31.10.2013r.

CEL STRATEGICZNY PROJEKTU

Stworzenie platformy oferującej zintegrowany zestaw kompleksowych usług dla firm startup.

CEL DLA WYKONAWCY NARZĘDZIA

Stworzenie* i uruchomienie narzędzia** usługi według standardów i wytycznych wskazanych poniżej, w terminie wyznaczonym w harmonogramie (Załącznik nr 1)

*Stworzenie narzędzia, czyli:

- Projekt aplikacji
- Projekt grafiki
- Oprogramowanie
- Wdrożenie (wraz z testami)
- Uruchomienie
- Standardy trwałości i serwisu aplikacji w przyszłości
- Dokumentacja narzędzia

**Narzędzie do :

- Obsługi e-usługi minimalizującej zaangażowanie człowieka
- Komunikacji internetowej usługi

INFORMACJE OGÓLNE O NARZĘDZIU

Aplikacja ma w maksymalnie zautomatyzowany sposób:

- prowadzić przez proces tworzenia strony internetowej
- pomagać w zarządzaniu dokumentami finansowymi oraz windykacją
- dopasowywać zlecenia i usługi do profilu działalności firmy
- umożliwiać zdobywanie klientów i zarządzanie relacjami z nimi
- prowadzić przez proces ofertowania klientów i potencjalnych klientów

UWAGA. Dokument ma charakter poufny, stanowi własność intelektualną firmy Alpha, materiał w nim zawarty stanowi załącznik do klauzuli poufności i nie może być wykorzystywany do realizacji konkurencyjnych przedsięwzięć



W ramach obsługi informacyjnej – portal internetowy:

- obsługujący powyższą aplikację
- stanowiący pełne źródło informacji i aktualności o usłudze

GRUPY DOCELOWE NARZĘDZIA

B2B: mikro i małe przedsiębiorstwa rozpoczynające działalność gospodarczą lub będące we wczesnej fazie rozwoju, o cechach:

- relatywnie niewielki kapitał i zatrudnienie niewielkiej liczby pracowników;
- posiadają mały udział w rynku, a często ich właścicielem jest osoba zarządzająca (lub grupa osób), co eliminuje rozbudowane struktury administracyjno-biurokratyczne;
- są finansowo i prawnie niezależne od innych podmiotów gospodarczych.

STANDARDY/WYMOGI TECHNICZNE NARZĘDZIA

Technologie użyte w realizacji

(technologie wymienione poniżej są zadeklarowane we wniosku projektu, pozostaje do wspólnej decyzji, w jakim zakresie i których elementach projektu zostaną użyte)

Cytat z wniosku projektowego (do uwzględnienia w projektowaniu programu):

„Moduły portalu napisane zostaną głównie w języku PHP, natomiast bazy w najnowszej wersji MySQL. MySQL jest najbardziej popularnym standardem kompatybilnym z niemal wszystkim platformami systemowymi, co powoduje, że będzie mógł łatwo wykorzystany przy ewentualnej modyfikacji systemu. Dodatkowo wykorzystany zostanie JavaScript, AJAX. Grafika wykonana zostanie w Photoshopie i we FLASHu. Szablon strony napisany zostanie w HTML-u, a opisany w CSS-ie. Baza danych zostanie napisana w MySQL-u oraz podpięta do systemu zarządzania treścią CMS. CMS będzie zawierał wszystkie moduły potrzebne do administrowania strony. Wykorzystanie Zend Framework lub pokrewnego z architekturą Model-View-Controller (MVC), oddzieli różne części aplikacji na poszczególne segmenty, dzięki czemu pisanie i późniejsze zarządzanie (rozbudowywanie) aplikacji stanie się o wiele prostsze. Zend Framework wymagać będzie PHP 5.1.4 (lub nowszego) oraz serwer www wspierający funkcjonalność mod_rewrite. Do systemu zarządzania banerami wykorzystany może zostać OpenX. W zależności od zapotrzebowania na statystyki użyte mogą zostać również Google Analytics bądź inne z istniejących ofert. (...)

Główna aplikacja systemu zostanie napisana w sposób, który będzie umożliwił dalszą rozbudowę serwisu w przyszłości. Wszystkie programy są powszechnie dostępne na rynku, zaś Wnioskodawca przy wyborze podwykonawcy usług IT wymagać będzie posiadania przez nich wszystkich licencji. (...)

Standard WCAG 2.0

UWAGA. Dokument ma charakter poufny, stanowi własność intelektualną firmy Alpha, materiał w nim zawarty stanowi załącznik do klauzuli poufności i nie może być wykorzystywany do realizacji konkurencyjnych przedsięwzięć



- http://www.w3.org/TR/#tr_Web_Content_Accessibility_Guidelines_WCAG

Standard GIODO

- poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych: wysoki
- wytyczne co do struktury baz danych:
http://www.google.pl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB8QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.giodo.gov.pl%2Fplik%2Fid_p%2F285%2Fj%2Fpl%2F&ei=zAGBUibABYXItQb5kYCQBg&usq=AFQjCNEYKIGaV9XR3738_UnivYKC9P4W5Q&sig2=mLoXmJ7JqH5mWoL3Vx6uyw
- wytyczne wskazane przez akty prawne:
<https://edugiodo.giodo.gov.pl/mod/resource/view.php?id=46&subdir=/Polskie>
w szczególności Ustawa o ochronie danych osobowych:
https://edugiodo.giodo.gov.pl/file.php/1/Akty_prawne/Polskie/Ustawa_z_dnia_29_sierpnia_1997_r_o_ochronie_danych_osobowych.pdf
oraz Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych:
https://edugiodo.giodo.gov.pl/file.php/1/Akty_prawne/Polskie/Rozporzadzenie_Ministra_Spraw_Wewnetrznych_i_Administracji_w_sprawie_dokumentacji_przetwarzania_danych_osobowych_oraz_warunkow_technicznych_i_organizacyjnych_jakim_powinny_odpowiadac_urzadzenia.pdf

II. AKCEPTACJA OFERTY I NARZĘDZIA

ZAKRES PRAC

- Prace koncepcyjne (w zakresie IT i Internetu) na podstawie merytoryki dostarczonej przez Zleceniodawcę w czasie realizacji projektu
- Prace programistyczne na podstawie opisu produktu (Załącznik nr 2)
- Prace projektowe
- Testowanie
- Wdrożenie
- Niezbędne licencje zabezpieczające system i prawa własności intelektualnej
- Propozycje rozwoju aplikacji
- Panele obsługi systemu, aplikacji i poszczególnych modułów
- Portal internetowy dla usługi
- Opcjonalnie, do dalszej współpracy: OBSŁUGA SERWERÓW
- Serwisowanie:
 - Doradztwo
 - Implementacja aplikacji
 - Obsługa aplikacji na Internecie

UWAGA. Dokument ma charakter poufny, stanowi własność intelektualną firmy Alpha, materiał w nim zawarty stanowi załącznik do klauzuli poufności i nie może być wykorzystywany do realizacji konkurencyjnych przedsięwzięć



WARUNKI KONIECZNE AKCEPTOWALNOŚCI/PRZYJĘCIA NARZĘDZIA

Warunki te muszą być spełnione bezwzględnie:

- Automatyzacja (wymagająca minimalnego zaangażowania człowieka) usługi dzięki użyciu technologii informacyjnych
- Projekt aplikacji zakładający dalszy jej rozwój (rozwijanie funkcjonalności w ramach modułów + dodawanie nowych modułów + poszerzanie pojemności bazy)
- System umożliwia wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych w publicznych sieciach telekomunikacyjnych - dane będą przesyłane z komputera (terminalu) użytkownika do serwera, na którym działać będzie system. Będzie się to odbywać za pomocą publicznych sieci telekomunikacyjnych (np. TP S.A.)
- Korzystanie z usługi odbywa się w pełni on-line, bez konieczności obecności użytkowników w danym miejscu
- Intuicyjny i przyjazny użytkownikowi interfejs
- Spełnione warunki akceptowalności opracowane w czasie wspólnych prac nad poszczególnymi modułami aplikacji

OCZEKIWANIA WOBEC OFERTY

Oferta powinna spełniać warunki określone w Załączniku nr 6 do niniejszego zapytania ofertowego

III. ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik nr 1. Wstępny harmonogram budowy aplikacji
- Załącznik nr 2. Opis produktu z podziałem na podprodukty
- Załącznik nr 3. Instrukcja wypełniania formularza ofertowego
- Załącznik nr 4. Formularz ofertowy
- Załącznik nr 5. Kryteria oceny oferenta
- Załącznik nr 6. Tryb i zasady prowadzenia konkursu

UWAGA. Dokument ma charakter poufny, stanowi własność intelektualną firmy Alpha, materiał w nim zawarty stanowi załącznik do klauzuli poufności i nie może być wykorzystywany do realizacji konkurencyjnych przedsięwzięć